

הסכם שימוש במערכת מידע "סיימפרה" (Siempre)

מערכת בבעלות ופיתוח של שחר גבאי 037494713

שימוש במערכת

1. דמי השימוש במערכת יחויבו על פי סוג התוכנית אליה נרשם הלקוח וכן על פי כמות המשתמשים המינימלית לה התחייב במועד הרישום. לתקופת המנוי (שנתי או חודשי). מובהר, כי לא יוענק כל זיכוי או החזר בגין הפחתת כמות המשתמשים באופן רטרואקטיבי במהלך תקופת ההתחייבות.
2. עדכון מספר המשתמשים יתבצע באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת siempresystem@siempre.co.il המבקש עדכון מספרם תוך קבלת אישור מעובדי מערכת סיימפרה אודות עדכון מספר המשתמשים ובקשת תשלום חדשה עבור שימוש במערכת. לאחר אישור התשלום על ידי עובדי המערכת יעודכן מספר המשתמשים. עדכון סך התשלום ביחס למספר המשתמשים יבוצע מחודש התשלום העוקב.
3. הוספה והסרת משתמשים באחריות הלקוח בלבד. הלקוח ירכוש כמות משתמשים לשימוש במערכת. מספר המשתמשים בפועל לא יחרוג ממספר כמות המשתמשים שנרכשה. כל אדם המשתמש במערכת יכנס בשם משתמש ייחודי לו. מספר אנשים לא יוכלו לחלוק את אותם פרטי כניסה למערכת.
4. הלקוח מתחייב להודיע למפעיל המערכת מיד על כל שימוש לא מורשה בזהויות ובסיסמאות משמשיו.
5. תשלום עבור הסבר על המערכת, עזרה בהזנת נתונים, ניתוח מבנה המוצרים, פיתוח ייחודי ללקוח או כל עזרה בתשלום ממפעילי מערכת סיימפרה יעוגן בהצעת מחיר נפרדת. ההצעה תכלול את פירוט השירות, תנאים לביצוע, תנאי תשלום ומחיר הנדרש מטעם מפעילי המערכת.
6. מפעיל המערכת יהיה זכאי לשנות את מחירון השירותים ללקוח קיים פעם בשנה קלנדרית. עדכון המחירים יתבצע לאחר הודעה מראש של 60 יום בדבר עדכון המחיר.
7. החברה (שחר גבאי) תפיק חשבונית מס כדין לדרישת תשלום עד השלישי לתחילת כל חודש ללקוח. קבלה על התקבול תשלח עד 7 ימים מגמר קבלת התקבול. החשבונית החודשית תשלח לכתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח שהוזנה בעת הרישום למערכת.
8. אם הלקוח לא ישלם עבור השירות באיחור של 10 ימי עסקים, תשלח בקשה בדואר אלקטרוני להסדר התשלום. לאחר תקופה של 20 יום מתאריך התשלום הנדרש, ישלח מפעיל המערכת דואר אלקטרוני, המודיע על הקפאת השירות עד הסדר התשלום. אם הלקוח יבקש בכתב להוריד מסמכים ותאפשר פתיחת המערכת לעשרה ימים להורדת מידע על ידי הלקוח.
9. הלקוח נדרש לשמור על כללי השימוש הבאים:
 - א. לא להשתמש או להפעיל כל מערכת אוטומטית לכריית מידע כדוגמת spiders / scrapers.
 - ב. לא להשתמש בשירות באופן מכוון הפוגע, משבית או מעמיס על שרתי המערכת.
 - ג. לא לנסות להשיג גישה לא מורשית לשירות.
 - ד. גישה לשירות תתבצע באמצעות דפדפן וממשק המערכת.
 - ה. לא להשתמש במערכת למטרה או בכל דרך שאינה חוקית או אסורה על פי הסכם זה.
10. הלקוח מצהיר ומסכים כי לא תהיה למפעילי המערכת כל אחריות העלולה לנבוע משימוש במערכת כדי לאסוף או לנהל מידע רגיש או פרטי של צד ג'.
11. עובדי מערכת סיימפרה לא יישאו באחריות לתוכן/מידע ו/או פלט הנובעים מהשימוש הלקוח במערכת.
12. המערכת מכילה קישורים ומאפשרת גישה לאתרים, שירותים או מוצרים המופעלים על ידי צדדים שלישיים ולא על ידי המערכת. קישורים אלו מסופקים כשירות נוחות בלבד, והזמינות של כל אתר או מוצר של צד שלישי אינה מחייבת תמיכה באתר או במוצר של צד שלישי. אין למפעיל המערכת כל שליטה באתרים, מוצרים ושירותים אלו, ואין הוא נושא באחריות לתכנים המופיעים בהם ו/או לשירותים הניתנים בהם.
13. עדכוני גרסה הכוללים שינויים/שדרוגים ו/או השמטות ביכולות המערכת או בשירותים המוצעים בה יבוצעו מעת לעת. העדכונים יבוצעו לפי שיקול מפעילי המערכת ללא הודעה מראש זאת במידה וסך זמן המיועד להשבתת המערכת נמוך מ 5 דקות. (תוך רצון לפעילות תקינה של הלקוחות). במידה ועדכון הגרסה צפוי להשבית את המערכת מעל ל 5 דקות מפעילי המערכת יעדכנו את הלקוח בהודעת דואר אלקטרוני לפחות 24 שעות לפני ביצוע עדכון הגרסה. בעקבות עדכוני גרסה הלקוח לא יוכל לתבוע או לדרוש כלפי מפעילי המערכת בגין ביצוע שינויים ו/או תקלות שיתרחשו עקב ביצועם. עובדי המערכת לא מתחייבים או מצהירים כי גישה לתוכנה, או שימוש בא, תהא ללא הפרעה או נטולת שגיאות.
14. ייתכן והמערכת לא תהיה זמינה בכל הזמנים, עקב תקלות או שגיאות ו/או עקב נסיבות חיצוניות. השירותים שלנו במסגרת המערכת ניתנים "כפי שהם" (AS IS). אנו מתחייבים לזמינות SLA של 90 אחוז מהזמן ביחס חודשי. חריגה מלוח זמנים זה תפוצה בחשבונית החודשית הבאה ביחס

- להיקף הזמן בו לא פעל השירות. זאת עד זיכוי מלא חודשי במידה והשירות פעל פחות מ 60 אחוז מהזמן.
15. המערכת תהיה מותאמת לדפדפנים המובילים בעולם בגרסתם העדכנית (כרום, אדג', אקספלורר 11, פיירפוקס ואופרה). תצוגה לא תקינה תטופל על ידנו לנוחות מרבית במוצר. מפעילי המערכת אינם מבטיחים את פעילותה המלאה ללא תקלות או שגיאות אך במידה וימצאו יתוקנו בזמן סביר.
16. שירותי אחזקה ותמיכה יינתנו במסגרת שעות העבודה הרגילות משעה 9:00 עד 17:00 בימים ראשון עד חמישי למעט חגים ומועדים. בהתאם לפרטי ההתקשרות המפורסמים באתר.
17. עובדי המערכת רשאים לעשות שימוש בשם ובסמל המסחרי של הלקוח כדי לציין כי הלקוח הינו לקוח של מערכת סיימפרה.

מסד הנתונים ומאגרי המידע של הלקוח

18. אחסון מידע על ידי הלקוח תקנה ללקוח ולעובדיו את הגישה למידע באמצעות המערכת תוך שימוש במפתחות הצפנה מקובלים.
19. עובדי המערכת מתחייבים בזאת להגן על כל החומר המועבר לרשותם על ידי הלקוח באמצעות מאגר מאובטח בהתאם לסטנדרטים מקובלים.
20. הלקוח רשאי לשמור קבצים ומסד נתונים (בשימוש המערכת שלו) בהתאם לסך נפח האחסון המצוין בטופס ההרשמה, או העדכון האחרון שנחתם עם מנהל מערכת סיימפרה. במקרה בו נפח האחסון יעלה על המצוין בחוזה יידרש הלקוח להוסיף חבילת אחסון בהתאם למחירון החברה לתוספת אחסון.
21. גישת הלקוח למידע:
- א. הלקוח יהיה בעל גישה לקבצים שהעלה למערכת (קבצים מאושרים על ידי המערכת ואינם בעלי פוטנציאל נזק למערכת).
 - ב. הלקוח יוכל לייצא כל דוח המופק על ידי המערכת לגיליון אקסל וגרסה להדפסה (ניתן לשמש גם כקובץ pdf).
 - ג. מסד נתונים.
 - ד. מסמכי הלקוח הנשמרים ומנוהלים באמצעות התוכנה.
 - ה. מסמכי הלקוח מאוחסנים בהם נעשה שימוש באמצעות התוכנה להעברת מידע.
 - ו. מאגרי המידע ו-"המידע האישי" בהתאמה (לשם מתן השירותים המפורטים בהסכם).
23. מפעילי המערכת רשאים לבצע כל פעולת עיבוד ביחס למידע של הלקוח הדרושה למתן השירותים. שירותי המערכת כוללים פעולות אחסון, גיבוי, שחזור, העתקה, ניתוח, עיבוד, תחזוקה, שדרוג מערכות, טעינת נתונים ושליפתם, פעולות עיבוד וניטור אשר נחוצות לשם אבטחת המידע והמערכות, וכיו"ב, וכן כל פעולת עיבוד נוספת עליה יוסכם בין הצדדים.
24. גישה למידע של הלקוח תינתן מטעם מנהל מערכת סיימפרה רק עבור מי שגישה למידע של הלקוח נחוצה לו לשם מתן שירותים ללקוח.
25. בהתאם לבקשת הלקוח, עובדי המערכת יציגו לו את אופן מילוי תקנות אבטחת מידע בארגון.
26. במקרה של אירוע הפוגע במאגר המידע של הלקוח מפעילי המערכת יעדכנו את הלקוח בהקדם האפשרי.

תקופת מנוי וסיומו

27. תקופת ההרשמה הראשונית תצוין בהזמנת הלקוח. המנוי יתחדש באופן אוטומטי למשך תקופות הרשמה זהות נוספות, כל עוד לא הוסכם אחרת בין הצדדים בכתב. חידוש המנוי יהיה בהתאם לתשלום הבסיס החודשי האחרון לפני החידוש. תשלום בסיס כולל את שימוש במערכת + מספר משתמשים + חבילת אחסון מוגדלת אם ישנה + חבילות תשלום נוספות המוסכמות על ידי הלקוח.
28. הפסיק הלקוח מרצונו את הפעילות במערכת: לאחר 10 ימים מיום הפסקת התשלום רשאי יהיה מפעיל המערכת להפסיק גישה של הלקוח לכל מידע המוחזק במערכת.
29. כל צד יהיה רשאי לסיים התקשרות זו בכל עת, בכפוף להוראת 28 לעיל.
30. פתיחת מערכת ללקוח שהפסיק את פעילותו ונתוניו עדיין שמורים בשירותי המערכת תהיה בעלות של 70% מעלות חודשית.
31. במצב של הקפאת שימוש במערכת מצד הלקוח לא יוחזר כספו בזמן ההקפאה. עם חידוש השימוש במערכת הלקוח ישלם חשבון יחסי תוך קיזוז הימים עליהם שילם לפני הקפאת המנוי.

32. מניעת גישה: עובדי המערכת רשאים להשעות או להגביל כל גישה של משתמש לשירותי המנוי ללא הודעה מוקדמת במקרה של:
- א. ניסיון פגיעה בשירותי מערכת סיימפרה.
 - ב. שימוש בשירות באופן המפר את החוקים והתקנות הרלוונטיים המקומיים במדינה בה נעשה שימוש במערכת.
 - ג. בכל מקרה בו נעשתה פעולה בניגוד לתקנון זה.
 - ד. השעיה בגין אי-תשלום: תישלח ללקוח הודעה על אי תשלום של סכום נקוב. לא שולם הסכום המלא, עשוי מנהל המערכת להשעות גישה לשירותי המנוי לאחר עשרה ימי עסקים מעת משלוח הודעת התראה. הודעה תישלח בדוא"ל וטלפון שמסר הלקוח בעת ההרשמה למערכת.
33. ארכיטקטורת המערכת הכוללת את מבנה בסיסי הנתונים וקוד המחשב של המערכת הינם הקניין הרוחני של שחר גבאי, עוסק מורשה 037494713.
- הסכם זה מעניק ללקוח הרשאה לשימוש בשרות בלבד. הלקוח לא מקבל זכויות כלשהן לתוכנה. הלקוח מתחייב שלא להעתיק, לשכור, להחכיר, למכור, להפיץ או ליצור עבודות נגזרות המבוססות על השרות או התוכנה, כולו או חלקו, בכל אמצעי שהוא, למעט כפי שהוא הורשה בהסכם זה.
34. כל סכסוך בין הצדדים ידון בבית המשפט המוסמך בחיפה בלבד.